



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Bioética laboral y calidad de vida del personal de enfermería que labora en el servicio de cuidados intensivos neonatal de una institución de salud del nivel III Lima. 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:**  
Magister en gestión de los servicios de la salud

**AUTOR:**

Br. Polanco Flores Soledad Francisca

**ASESOR:**

Dr. Danilo Sánchez Coronel

**SECCION:**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Calidad de las prestaciones asistenciales

**LIMA – 2016**

Página del jurado

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva  
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata  
Secretario

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Vocal

### **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios y a la Virgen María de las Nieves por guiar mi camino. A mis padres que siempre me apoyaron, a mi esposo e hijas, compañeros de trabajo, de estudios y amigos que sin su ayuda no hubiera podido realizar esta tesis.

### **Agradecimientos**

A todos los docentes de la escuela de postgrado de la “Universidad Cesar Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Danilo Sánchez Coronel, por su asesoría; y a todo el personal de Enfermería del servicio de Cuidados Intensivos Neonatal de una institución de salud del nivel III; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

### **Declaración de Autoría**

Yo, Soledad Francisca Polanco Flores, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Bioética laboral y calidad de vida del personal de enfermería que labora en el servicio de cuidados intensivos neonatal de una institución de salud del nivel III, Lima – 2016”, presentada, en 106 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de diciembre del 2016

---

**Soledad Francisca Polanco Flores**

DNI: 09969248

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Bioética laboral y calidad de vida del personal de enfermería que labora en el servicio de cuidados intensivos neonatal de una institución de salud del nivel III”, con la finalidad de determinar la relación entre la bioética laboral y la calidad de vida del personal de enfermería que labora en el servicio de cuidados intensivos neonatal de una institución de salud del nivel III para conocer su significancia entre ambas variables, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de: Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud.

El presente trabajo está dividido por capítulos, iniciando con la introducción donde se hace referencia a los informes de investigación realizados anteriormente por otros investigadores, luego se realiza la fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y los objetivos de la investigación. En el segundo capítulo se menciona todo lo referente al marco metodológico como las variables, Operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el capítulo tres se muestran los resultados obtenidos del trabajo apoyado de tablas y gráfico representativos. En el capítulo cuatro se realizó la discusión, en el capítulo cinco la conclusión y finalmente en el capítulo seis la recomendación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## Lista de contenido

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCION</b>	
1.1 Antecedentes	12
1.2 Fundamentación científica	20
1.3 Justificación	44
1.4 Problema	45
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
<b>CAPÍTULO II: MARCO METODOLOGICO</b>	
2.1 Variables	52
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	56
2.4 Tipo de estudio	56
2.5 Diseño	56
2.6 Población, muestra y muestreo	57
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.8 Métodos de análisis de datos	62

<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	64
<b>CAPITULO IV: DISCUSION</b>	80
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES</b>	85
<b>CAPITULO VI: RECOMENDACIONES</b>	88
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	90
<b>CAPITULO VIII: ANEXOS</b>	96



## Resumen

El objetivo principal de la presente investigación es establecer la relación entre la bioética en el trabajo y la calidad de vida del personal de enfermería que labora en el servicio de cuidados intensivos neonatal en una entidad de salud del nivel III. Se tuvo como universo poblacional a todo el personal de enfermería constituida por 72 personas a quienes se les aplicó el cuestionario de los principios bioéticos y de la calidad de vida profesional. La metodología que se empleó es un estudio cuantitativo, el diseño es tipo no experimental, correlacional de corte transversal. El instrumento es confiable y permite evaluar la práctica de los principios bioéticos en el trabajo hospitalario del personal de enfermería, lo cual optimizaría la calidad del servicio ofrecido a los pacientes y consta de cuatro dimensiones: autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia. El Cuestionario de CPV-35, el cual contribuyera a una calificación global de la apreciación que posee el experto de la Calidad de Vida en su labor y consta de tres magnitudes: apoyo directivo, demanda de trabajo y motivación intrínseca. Se obtuvo como resultado una predominancia excelente en la alineación de acuerdo al grado de la bioética laboral con la calidad de vida del personal de enfermería que trabaja en la prestación cuidados intensivos neonatal de una entidad de salud del nivel III, de ellos se tiene al 6.9% de los encuestados presentan nivel inadecuado en la calidad de vida cuando el nivel de la bioética laboral es bajo, mientras que el 66.7% manifiestan un nivel moderado por lo que el nivel de la bioética laboral es moderado y el 8.3% manifiestan presentar una calidad de vida adecuada cuando presentan moderado nivel de bioética en el trabajo en el colaborador de enfermería que trabaja en la prestación de cuidados intensivos neonatal en una entidad de salud del grado III. Concluyendo que hay relación positiva entre la bioética en el trabajo y la calidad de vida del personal de enfermería con un error de Spearman de 0.369 cuya correlación es baja.

**Palabras claves:** Bioética, calidad de vida, personal de enfermería.

### **Abstract**

The main objective of the present research is to establish the association between bioethics at work and the quality of life of nursing staff working in neonatal intensive care in a level III health entity. The entire population of nursing staff was constituted by 72 people, who were given a questionnaire on bioethical principles and the quality of professional life. The methodology used is a quantitative study, the design is non-experimental, correlational cross-sectional type. The instrument is reliable and allows to evaluate the practice of bioethical principles in the hospital work of nursing staff, which would optimize the quality of the service offered to patients and consists of four dimensions: autonomy, justice, beneficence and non-maleficence. The CPV-35 Questionnaire, which contributes to an overall assessment of the quality of life expert's assessment of his work, consists of three dimensions: managerial support, job demand and intrinsic motivation. The result was an excellent predominance in the alignment according to the degree of the bioethics work with the quality of life of the nursing staff who works in the neonatal intensive care provision of a level III health entity, 6.9 % Of respondents present an inadequate level of quality of life when the biotic level of labor is low, while 66.7% show a moderate level, so the level of bioethics at work is moderate and 8.3% show a validity Of adequate life when they present moderate level of bioethics at work in the nursing collaborator who works in the neonatal intensive care delivery in a grade III health entity. Concluding that there is a positive relationship between bioethics at work and the quality of life of the nursing staff with a Spearman error of 0.369 whose correlation is low.

Key words: Bioethics, quality of life, nursing staff.